

## PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL 2024

Designação dos cursos	Duração	Datas de realização das ações (início e fim)											
		15 jan a 02 fev	05 a 22 fev	04 a 22 mar	08 a 26 abr	06 a 24 mai	03 a 21 jun	08 a 26 jul	Ago	09 a 27 set	07 a 25 out	11 a 29 nov	02 a 20 dez
<b>Gestão da Qualidade</b>													
Auditorias Internas	10h												
Integração de Sistemas de Gestão	14h												
Norma ISO 9001:2015 - Implementação	12h												
<b>Gestão Financeira</b>													
Análise Financeira de Empresas	16h												
Gestão de Tesouraria	16h												
<b>Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas</b>													
Acolhimento e Integração na Empresa	16h												
Gestão de Conflitos e Stress no Trabalho	16h												
Gestão e Retenção de Talentos	16h												
Liderança e Motivação de Equipas	14h												
Produtividade e Gestão do Tempo	14h												
<b>Marketing, Vendas e Fidelização de Clientes</b>													
Comunicação e Fidelização de Clientes	14h												
Estratégia e Planeamento em Marketing Digital	16h												
Marketing de Conteúdo	14h												
Vendas e Novos Clientes	14h												
<b>Segurança e Saúde no Trabalho / Segurança Alimentar</b>													
Ergonomia e Movimentação de Cargas	12h												
Higiene e Segurança Alimentar	12h												
Segurança e Saúde no Trabalho	16h												
<b>Tecnologias da Informação e Comunicação</b>													
Folha de cálculo com MsExcel (iniciação)	14h												
Processamento de texto com MsWord (iniciação)	14h												
<b>Sustentabilidade e ESG</b>													
Sustentabilidade e ESG:Contextualização e Implicações Estratégicas para as empresas	12h												
Estratégias de Sustentabilidade:do Diagnóstico ao Reporte-Casos Práticos	10h												

Nota 1: todas as ações calendarizadas, são formações interempresas e em e-learning (suportada na plataforma FórumPME e na metodologia de tutoria ativa).

Nota 2: todos os cursos podem ser organizados em ações intraempresas, em e-learning ou presencial, mediante plano de formação específico a solicitar pelas empresas.

